

Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Чапаевская средняя общеобразовательная школа»
муниципального образования – Михайловский муниципальный район
Рязанской области

391730. Рязанская область, Михайловский район, с. Грязное, ул. Школьная, дом 2А

Адрес сайта: mou.chapaevsk-sosh@ryazan.gov.ru

ИНН 6208007045 ОГРН 1026200597356

Электронная почта: mou.chapaevsk-sosh@ryazan.gov.ru

Утверждаю:

Директор МОУ «Чапаевская СОШ»

Демидова М.А.

Приказ № 81.6 от 01.09. 2023 года



План работы службы школьной медиации

МОУ «Чапаевская СОШ»

на 2023-2024 учебный год

В целях реализации создания безопасной образовательной среды в МОУ «Чапаевская СОШ» 8 сентября 2014 году создана Служба школьной медиации (далее - СШМ), объединяющие различных участников образовательных отношений (сотрудников образовательной организации, для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающихся, их родителей (законных представителей) и иных), направленные на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

Медиативные практики в образовании способствуют формированию культуры диалога, способности людей понимать друг друга и договариваться при решении сложных ситуаций. Часто встречающиеся такие реакции в конфликте как: коммуникативное давление (оскорбление, угрозы, манипуляция, обесценивание и иные), отвержение (травля, изгнание из класса, отчисление из образовательной организации) и наказание или угроза наказанием - деструктивно влияют на атмосферу в образовательной организации и на социализацию детей и подростков.

Для решения указанных проблемных ситуаций рекомендуется использовать медиативные и восстановительные практики, которые не являются психологическими, педагогическими, юридическими или правозащитными.

Медиативные и восстановительные практики могут использоваться для профилактики и снижения рисков возникновения конфликтных ситуаций и противоправных действий в образовательной среде. В медиативных и восстановительных практиках могут участвовать все участники образовательных отношений.

Цели СШМ:

- 1) принятие участниками образовательных отношений позиции активного участия и соизмеримости с собственными возможностями вклада по отношению к развитию благоприятной среды для духовно-нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся;
- 2) создание условий для участников образовательных отношений, при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причиненный ущерб (психологический (моральный), материальный);
- 3) развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

Задачи СШМ:

- 1) формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе СШМ при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений;
- 2) информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;
- 3) снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- 4) содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;
- 5) координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) и образовательной организации, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося;
- 6) повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;
- 7) интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений.

Деятельность СШМ осуществляется с учетом:

- добровольного согласия сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии специалиста СШМ и обучающихся из "группы равных". Допускается направление стороны конфликта и их законных представителей на предварительную встречу со специалистом СШМ, после которой стороны могут принять самостоятельное решение о дальнейшем участии или неучастии в последующих встречах. Участники конфликта могут прекратить свое участие, если посчитают, что продолжение участия в этих встречах нецелесообразно;

- конфиденциальности сведений, полученных на встречах со специалистами СШМ или обучающимися из "группы равных".

Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта;

- нейтрального отношения СШМ ко всем участникам конфликта (в том числе руководящего состава организации). В случае понимания специалистом или обучающимся невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от продолжения встречи или передать ее другому специалисту СШМ или обучающемуся из "группы равных";

- равноправного участия сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту;
- взаимного уважения и сотрудничества, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая специалистов СШМ или обучающегося из "группы равных";
- ответственного отношения к принятию решения по урегулированию конфликта, пониманию последствий принятого решения и его исполнению.

Организационно-методическая деятельность

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
1.	Формирование состава школьной службы медиации(примирения).	Сентябрь	Администрация школы
2.	Издание приказа о создании Школьной службы медиации.	Сентябрь	Дрига В.П.
3.	Участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности Школьной службы медиации.	В течение года	Дрига В.П.
4.	Планирование и утверждение плана работы Школьной службы медиации на 2023 – 2024 уч.год.	Сентябрь	Администрация школы, Дрига В.П.
5.	Проведение рабочих заседаний Школьной службы медиации.	В течение года	Дрига В.П.

Реализация восстановительных процедур

6.	Анализ и сбор информации по ситуации.	По мере поступления случая в работу	Соколова В.М. Дрига В.П.
7.	Проведение программ примирения.	В течение года, по запросу	Дрига В.П.
8.	Консультирование законных представителей несовершеннолетних, педагогов.	По мере необходимости	Дрига В.П.
9.	Включение элементов восстановительных практик в различные воспитательные формы и мероприятия (беседы, классные часы, круглые столы и т.д.)	По мере необходимости	Соколова В.М. Классные руководители
10.	Индивидуальное и групповое консультирование по правам ребёнка.	В течение года	Дрига В.П.
11.	Проведение примирительных встреч.	В течение года	Дрига В.П. Члены СШМ
12.	Проведение декады правовых знаний.	Январь	Соколова В.М. Классные руководители
13.	Проведение анкетирования обучающихся 5 – 11 классов по выявлению причин конфликтов среди обучающихся.	В течение года	Дрига В.П.
14.	Проведение групповых занятий для обучающихся группы социального риска.	В течение года.	Дрига В.П.
15.	Ведение мониторинга реализации восстановительных программ.	В течение года	Дрига В.П.

Просветительская деятельность

16.	Представление информации о работе службы медиации на сайте ОУ.	В течение года	Соколова В.М.
17.	Обновление стенда «Школьная Служба медиации».	1 раз в четверть	Дрига В.П.
18.	Организация рекламной деятельности (разработка буклетов, памяток, информационных листов).	В течение года	Газарян Р.К.
19.	Информирование обучающихся школы и их родителей (законных представителей) о работе СШМ.	В течение года	Соколова В.М.
20.	Тематические классные часы по формированию навыков бесконфликтного общения.	Сентябрь – октябрь	Дрига В.П. Классные руководители
21.	Организация и проведение ученической конференции «Жизнь без конфликтов – это здорово!»	Ноябрь	Дрига В.П. Члены СШМ
22.	Участие в проведении семейного киноклуба «Посмотрим – обсудим».	В течение года	Соколова В.М. Члены СШМ
23.	Участие в инклюзивной недели «Культура толерантности».	Апрель	Газарян Р.К.

Межведомственные взаимодействия

24.	Сотрудничество с Советом профилактики.	В течение года	Дрига В.П.
25.	Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства.	В течение года	Соколова В.М. Дрига В.П.

Эффективность работы Школьной службы медиации

26.	Составление отчёта о работе Службы школьной медиации за 2023 – 2024 учебный год.	Май	Дрига В.П.
27.	Пополнение электронной библиотеки «Восстановительные технологии и работа СШМ».	Июнь	Дрига В.П.

Педагог – психолог



Дрига В.П.