

Муниципальное общеобразовательное учреждение  
«Чапаевская средняя общеобразовательная школа»  
муниципального образования – Михайловский муниципальный район  
Рязанской области

391730. Рязанская область, Михайловский район, с. Грязное, ул. Школьная, дом 2А

Адрес сайта: [mou.chapaevsk-sosh@ryazan.gov.ru](mailto:mou.chapaevsk-sosh@ryazan.gov.ru)

ИНН 6208007045 ОГРН 1026200597356

Электронная почта: [mou.chapaevsk-sosh@ryazan.gov.ru](mailto:mou.chapaevsk-sosh@ryazan.gov.ru)

## Отчет о работе Службы школьной медиации МОУ «Чапаевская СОШ» за 2023-2024 учебный год

Служба медиации МОУ «Чапаевская СОШ» действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации и осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы на 2023-2024 учебный год.

**Цель школьной службы медиации:** содействие участникам образовательного процесса в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации обучающихся.

**Задачи школьной службы медиации:**

- распространение среди участников образовательных отношений конструктивных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучение обучающихся и других участников образовательных отношений конструктивным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации.

Деятельность службы строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от обучающихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения примирительного процесса в каждом отдельном случае.

В 2023-2024 учебном году служба осуществляла свою деятельность в следующем составе:

Руководитель ШСМ – Дрига Валентина Петровна, педагог-психолог.

Члены рабочей группы:

Соколова Варвара Михайловна, заместитель директора по ВР;

Газарян Роза Кареновна, старшая вожатая;

Омельченко Лилия Васильевна, родитель;

Демидова Вероника, обучающаяся 11 класса;

Филипп Алина, обучающаяся 10 класса.

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП. Заседание школьной службы примирения проходит по запросу, в кабинете педагога-психолога.

На сайте школы создан раздел «Служба медиации» где опубликован план работы службы на 2023-2024 учебный год и размещаются статьи и отчеты о работе службы, памятки и рекомендации для участников образовательного процесса.

В сентябре проведено совещание участников школьной службы медиации с целью планирования текущей деятельности, определения целей и задач работы, утверждение плана работы на 2023-2024 учебный год.

В начале учебного года проведено информирование участников образовательных отношений (педагогов, обучающихся, родителей) о задачах и работе ШСМ.

С начала учебного года проведено 5 рабочих заседаний актива службы с целью повышения качества работы ШСМ.

В течение первых двух месяцев учебного года проведено информирование участников образовательных отношений (педагогов, учащихся, родителей) о задачах и работе ШСМ.

Проведено 19 профилактических бесед с обучающимися, склонными к конфликтному поведению. С учащимися 4-5 классов членами рабочей группы с ноября по март проведены индивидуальные беседы «Стили общения со сверстниками» с целью формирования представлений о различных вариантах общения, формирование социально одобряемых форм поведения.

Проведены беседы с педагогами на тему: «Пути предотвращения и преодоления конфликтных ситуаций в школе».

С целью формирования позитивного отношения к окружающим, овладения навыками общения и социального взаимодействия проведены следующие мероприятия:

- классный час «Вежливое слово», урок – рассуждение с элементами психологического тренинга «Можно и не ссориться», психологическая игра «Поделись улыбкой своей...» для 1-х класса»;

- психологическая игра «Волшебные улыбки», урок – рассуждение «Для чего нужна улыбка?» для 2-х класса;

- психологические игры «Давайте дружить», «Улыбка и смех – это для всех», «Улыбнитесь друг другу», классный час «Чего в другом не любишь, того не делай сам», «Умеем ли мы общаться?» для 3 - 4 –х классов,

- психологический тренинг «Ты и я - такие разные», «Ценность каждого», классный час «Твоя улыбка нереальна, ты с нею просто идеальна»,

- «Конфликты и стратегии выхода из конфликтных ситуаций», «Управление конфликтом», «Что такое толерантность?», «Конфликтные ситуации и способы их преодоления» для 6-х, 7-х, 8-х классов.

В целях формирования навыков общения, развитие умений и навыков установления доброжелательных отношений проведены внеурочные занятия по социальному направлению в 9 - 11 классах.

Для расширения родительской компетентности и овладения теоретическими и практическими знаниями о трудностях и проблемах возрастных периодов детей членами рабочей группы проводилось консультирование для родителей «Трудные и критические периоды взросления».

Были оформлены стенды «Как избежать конфликтов», «Психологическая помощь. Телефон доверия», «Защита прав ребёнка», «Советы психолога», «Школьная служба медиации».

Количество проведённых примирительных программ:

Обращения	2023 - 2024
Общее количество рассмотренных случаев	3
Из них:	
Ребёнок - ребёнок	3
Ребёнок - родитель	0
Ребёнок - педагог	0
Иные случаи (указать какие)	0
Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем)	0
Количество сводок дежурной службы (травмы, драки)	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество общественно – опасных деяний, совершенных н/л	0
Из них рассмотрено службой медиации	0
Количество преступлений, совершённых н/л (конфликтных ситуаций)	0

Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество телесных повреждений (драк) н/л по внутришкольному контролю	0

За период с 01.09.2023 года по 24.05.2024 года проведено 3 восстановительные программы, завершившиеся примирением сторон (сентябрь, февраль, май). Повторных правонарушений участниками программ примирения не было. За истекший период наблюдалась позитивная динамика решения конфликтов. Спорные вопросы были решены положительно.

Обучающиеся школы знают, что в школе существует служба медиации и в неё можно обратиться при необходимости.

Деятельность ШСМ способствует решению проблемы профилактики для всех участников образовательного процесса. Так, сами члены ШСМ получают положительный опыт наставничества, подростки в процессе совместной позитивной деятельности приобретают необходимые качества личности, педагоги и родители получают дополнительную помощь в процессе воспитания и образования. Через деятельность ШСМ осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников.

Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую. ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает обучающихся; сопровождает их в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности..

#### Результаты деятельности:

- Отношения между участниками образовательного процесса построены на взаимоуважении, принятии, поддержке, лично-ориентированной позиции. Практикуется уважение к индивидуальности ученика, выраженная готовность понять и поддержать.
- Повышается эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся.
- Установлена благоприятная психологическая обстановка на заседаниях ШСМ.

В 2024-2025 учебном году планируется:

- Продолжить работу ШСМ;
- Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллектива, тренинги и семинары для более эффективной деятельности ШСМ;
- Помочь обучающимся научиться приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.

Руководитель ШСМ



В.П.Дрига